

Unsere „Allgemeinen Reisebedingungen“:

Als Rechtsgrundlage gelten die "Allgemeinen Reisebedingungen" (ARB 1992), gemeinsam beraten im Konsumentenpolitischen Beirates Bundesministeriums für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz in Entsprechung des § 73 Abs. 1 GewO 1973 und des § 16 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten vom 22. Dezember 1992 über Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe, BGBl. II Nr. 316/1999. Wir, die Bacher Touristik GmbH in Radenthein sind unter der Nummer 1998/0516 im Veranstalter-Verzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend eingetragen (GISA 11283164). Entsprechend den EU-Pauschalreiserrichtlinien und der Reisebüro-Sicherungsordnung (RSV) sind wir als Reiseveranstalter verpflichtet, die Kundenzahlungen abzusichern.

Die Bacher Touristik GmbH hat zu diesem Zweck eine entsprechende Bankgarantie bei der Raiffeisen Radenthein-BKK. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen direkt beim zuständigen Insolvenzabwickler **TVA Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstr. 9/8, 1030 Wien**, unter der Te.Nr. +43 (1)361907744 Fax: +43 (0)1361907725 oder Email kundengeldabsicherung.at@hdi.global anzumelden.

Diese Reisebedingungen sind Grundlage für alle Tätigkeiten und Leistungen des Reisebüros.

Der volle Wortlaut der "Allgemeinen Reisebedingungen" kann in allen Reisebüros und auf der Homepage (www.bacher-reisen.at) eingesehen bzw. beim Veranstalter angefordert werden

Alle Angaben, Preise und Leistungen im vorliegenden Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung (=Jänner 2011). Änderungen der Leistungen und Preise, ebenso Berichtigungen von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern, Wechselkurs- und Tarifänderungen, insbesondere von Verkehrsträgern, sind ausdrücklich vorbehalten.

Die Flugreisen werden mit IATA- Fluggesellschaften durchgeführt die lediglich als Transportführer auftreten und hinsichtlich der Organisation der Reise nicht verantwortlich sind.

Gerichtsstand: Landesgericht Klagenfurt

Veranstalter: Bacher Touristik GmbH

Millstätter Str. 45, 9545 Radenthein, Tel.: 04246 3072 // Fax.: 04246 3072 73 // email: reisebuero@bacher-reisen.at

Anmeldung: Wir empfehlen Ihnen eine möglichst frühzeitige Anmeldung, da die Plätze im Reisebus nach dem Datum der Anmeldung vergeben werden. Die Anmeldung zu einer Reise kann schriftlich, telefonisch oder persönlich in unserem oder einem unserer Partnerbüros erfolgen.

Sobald Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung zu, der ein Zahlschein beigegeben ist. Benützen Sie diesen bitte zur Überweisung der Anzahlung in der Höhe von 20 % des Reisepreises, die innerhalb von 14 Tagen bei uns eingegangen sein muss. Die Restzahlung muss so vorgenommen werden, dass der gesamte Betrag für die Reise 2 Wochen vor dem Antritt bei uns eingegangen ist. Bitte verwenden Sie für diese Zahlungen nur die von uns zugesandten Zahlscheine.

Ausdrücklich verweisen wir Sie auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Stornoversicherung bzw. eines umfangreichen Reiseversicherungspaketes in unserem Reisebüro bzw. Ihrem Buchungsbüro.

Es enthält unter anderem eine Reisegepäckversicherung, Unfallversicherung, Behandlungskostenversicherung, die Heimtransportkosten und anderes mehr.

Die mit unseren Reisebussen beförderten Reiseteilnehmer sind nach den gesetzlichen Bestimmungen im Autobus gegen Unfall versichert. Sofern andere Transportträger eingesetzt werden, gelten deren einschlägige Bestimmungen.

Rücktritt bei Reisen: Treten Ihrerseits Umstände ein, die sie an der Teilnahme der gebuchten Reise hindern, so muss die Stornierung umgehend schriftlich oder persönlich erfolgen. Sofern von Ihnen keine Ersatzperson für die Teilnahme an der Reise gefunden wird, berechnen wir folgenden Prozentsatz des Pauschalpreises:

Ab Buchung bis 30. Tag vor Reiseantritt 10% mindestens € 25,- pro Person

Ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25%

Ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50%

Ab 09. bis 04. Tag vor Reiseantritt 65%

Ab dem 3. Tag (72 Std.) vor Reiseantritt 85%

No show und Stornierung am Abreisetag 100%

Eventuell geleistete Zahlungen werden unter Abzug der verbleibenden Storno-Bearbeitungskosten rückerstattet.

Tagesfahrten: Stornierung bis 3 Tage vor Reiseantritt kostenlos, und danach 100 % vom Reisepreis.

Low-Cost Airlines & Konzertkarten: nicht refundierbar, 100% Stornokosten/ Namensänderung kostenpflichtig und nicht bei jeder Airline möglich

Reiserücktritt des Veranstalters: Die Bacher Touristik GmbH ist berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Reise nicht erreicht wurde. Diese beträgt im Normalfall **25 Personen**.

Fristen: Bei Reisen von mehr als 6 Tagen bis zum 20. Tag vor Reiseantritt.

Bei Reisen bis zu 2 Tagen bis zum 6. Tag vor Reiseantritt.

Bei Reisen mit weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reiseantritt.

In diesem Fall erhält der Kunde den gesamten eingezahlten Betrag zurück. Außerdem kann der Veranstalter vom Reisevertrag zurücktreten, wenn ein unvorhergesehenes Ereignis eintritt oder wenn die Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten werden (in diesem Fall, Behandlung wie bei Reiserücktritt des Kunden ohne Stornoschutz)

Haftung: Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung der in unserem Programm ausgeschriebenen Reisen bis max. zur vollen Höhe des Reisepreises. Bei Hotels, Restaurants, Transportunternehmen und anderen Leistungsträgern sind wir nur Vermittler. Hierfür übernehmen wir keine Haftung bei Unfällen, Verlusten oder Beschädigungen, gleich welcher Art. Die Haftpflicht dieser Unternehmen wird davon jedoch nicht berührt.

Der Kunde muss - um seine Forderungen gegenüber dem Veranstalter geltend machen zu können - sich über die Nichterbringung einer Leistung eine Bestätigung im Reiseziel aushändigen lassen, damit er beim Veranstalter die Reklamation vorbringen kann. Diese ist unverzüglich, längstens jedoch binnen 2 Wochen nach Reiseende dem Veranstalter mitzuteilen. Ansprüche sind schriftlich mittels dem Beweisunterlagen zu stellen.

Durchführung: Die Abwicklung unserer Reisen erfolgt grundsätzlich gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Änderungen von Reiserouten, Programmablauf oder Unterkünften sind vorbehalten.

Die Entfernung von der Reisegesellschaft erfolgt auf eigene Gefahr. Unpünktliches Erscheinen zu festgesetzten Abfahrtszeiten, in dessen Folge ein Teilnehmer zurückbleibt, schließt Ersatzansprüche jeder Art aus.

Reisepreise: Diese sind nach dem Stand der Drucklegung des Prospektes erstellt (Jänner 2011). Sollten sich vor oder während der Reise ohne unser Verschulden Erhöhungen der Selbstkosten ergeben (Hotelkosten, Devisenkurse oder Preiserhöhungen von Flug- und Schiffspassagen) so bleibt uns eine Preisangleichung vorbehalten. Dies gilt bis maximal 20 Tage vor dem Abreiseterrain.

Leistungen: In den Reisepreisen sind die in der Reiseausschreibung angeführten Leistungen enthalten. Die Verpflegung der Reiseteilnehmer erfolgt entsprechend dieser Leistungsbeschreibung entweder auf Basis Nächtigung / Frühstück oder Halbpension. In einer Halbpension sind Nächtigung, Frühstück und eine Mahlzeit während des Tages (im Normalfall das Abendessen) inkludiert. Sind weitere Mahlzeiten im Reisepreis eingeschlossen, so wird dies extra angeführt.

Sonderwünsche der Leistungserstellung werden wir soweit wie möglich berücksichtigen, wir können diese aber nicht garantieren.

Trinkgelder sind in unseren Leistungen nicht inkludiert.

Zahlungsmodalitäten: Abs. 1 RSV sowie für das Ergänzungsblatt zur Reisebestätigung gem. § 7 Abs. 6 RSV: 20 % Anzahlung sowie Restzahlung frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden.

Information: Das Buchungsbüro verpflichtet sich, den Reiseteilnehmern über Einreiseformulare, Visa- und Zollvorschriften etc. zu informieren. Für die Besorgung eines Einreisevisums ist ein Entgelt und eine Bearbeitungsgebühr zu entrichten.

Die Verantwortung bei Zollvorschriften kann vom Reiseveranstalter nicht übernommen werden da sich der Kunde selbst für seine getätigten Einkäufe etc. zu verantworten hat.

Auskunfterteilung an Dritte: Auskünfte über die Namen der Reiseteilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen nur auf ausdrücklichen Wunsch des Reisenden erteilt. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reiseteilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift (welche Sie beim Reiseveranstalter erfahren können) vor Reiseantritt bekannt zu geben.